



Akademie

**Mehr Wert.
Mehr Vertrauen.**

Qualitätsmanagement

Zusatzqualifikation mit anerkannten
TÜV SÜD-Zertifikaten



werner
heisenberg
schule

In Kooperation mit der
Werner-Heisenberg-Schule



Qualitätsmanagement-Fachkraft QMF-TÜV

Ihr Nutzen

Mit dem Abschluss „Qualitätsmanagement-Fachkraft QMF-TÜV“ gelingt Ihnen der Einstieg in das Qualitätsmanagement. Sie sind in der Lage, beim Aufbau und der Pflege eines prozessorientierten Managementsystems mitzuwirken und kennen die operativen Bausteine des Qualitätsmanagements.

Inhalt

- Bedeutung des Qualitätsmanagements
- Qualität – eine Begriffsbestimmung
- Normen des Qualitätsmanagements
- Überblick über die DIN EN ISO 9001
- Prozessorientiertes Qualitätsmanagement
- Prozess, Prozessorientierung und Prozessbeschreibung
- Kontinuierliche Verbesserung
- Dokumentation
- Messungen und Prüfungen sowie Messmittelmanagement
- Grundlagen Statistik und Prozessbeherrschung
- Q-Methoden und Q-Werkzeuge

Abschluss:

Zertifikat Qualitätsmanagement-Fachkraft QMF-TÜV

Qualitätsmanagement-Beauftragter QMB-TÜV

Ihr Nutzen

Im Seminar „Qualitätsmanagement-Beauftragter“ vertiefen Sie Ihre Kenntnisse in der DIN EN ISO 9001 und erweitern Ihre Fach- und Methodenkompetenz. Sie vervollständigen Ihr Know-how im operativen Qualitätsmanagement und fungieren so als Schnittstelle zwischen Management und der operativen Wertschöpfungskette. Als QMB leiten Sie Verbesserungsprojekte an und kommunizieren risikobasiertes Denken in die Unternehmensbereiche.

Inhalt

- Funktion des Qualitätsmanagement-Beauftragten
- Prozessmanagement und Dokumentationssysteme
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
- Fehler- und Reklamationsmanagement
- Operative Umsetzung der ISO 9001
- Kundenzufriedenheit
- Lieferantenmanagement
- Audit
- Akkreditierung und Zertifizierung
- Risikomanagement

Abschluss:

Zertifikat Qualitätsmanagement-Beauftragter QMB-TÜV



Modulare Ausbildung Qualitätsmanagement

Mit dem modular aufgebauten Lehrgangskonzept Qualitätsmanagement sind Sie top qualifiziert. Die Ausbildung besteht aus einem Grundmodul, mehreren Aufbaumodulen sowie einem Auditmodul. Je nach Vorkenntnissen können Sie stufenweise die gewünschte Qualifikation erwerben. Jedes Modul schließt mit einer Prüfung ab, und Sie erhalten ein von der Wirtschaft geschätztes TÜV SÜD-Zertifikat. Mit diesem weisen Sie aktuelles und branchenübergreifend relevantes QM-Wissen nach.

Ihr Mehrwert durch eine Zusatzqualifikation

- Zeit- und Kostenersparnis gegenüber regulärem Seminar
- Wettbewerbsvorteil am Arbeitsmarkt
- Von der Wirtschaft geschätztes TÜV SÜD-Zertifikat
- Voraussetzung für weiterführende Qualifikationen im Qualitätsmanagement, z. B. QMA-TÜV

www.tuev-sued.de/akademie

